



Accompagner et aider nos Clients à relever les nouveaux challenges dans le domaine du paiement et des nouvelles technologies sont les objectifs majeurs d'AO Concept.



AO Concept réalise des prestations de conseil et d'ingénierie dans le cadre de projets de création ou de refonte de systèmes d'information couvrant la chaîne de valeurs métier de la monétique et du paiement

## Conseil

De par son expérience dans le domaine et de par la diversité des prestations déjà réalisées chez de grands Clients, AO Concept apporte des réponses pragmatiques et de qualité avec la réactivité requise pour toutes les phases que recouvrent un projet de transformation de systèmes d'information

Back Office Acquéreur

Back Office Emetteur

Lutte contre la fraude

Front office autorisation

Front Office Acquéreur paiement

Front Office Acquéreur retrait, LSB

### Maîtrise d'ouvrage

Réponse à appel d'offres, pré-étude,

Rédaction de cahier des charges,

Spécifications fonctionnelles

Spécification et exécution de plan de tests

Normes : NFC, EPAS, ISO 2022, IFX, SOA,...

Cartes privatives

Grands commerces

Processus métier

### Maîtrise d'œuvre

Gestion et direction de projet

Audit technique de solutions haute disponibilité

Prototypage et expertise logicielle

Architecture de solutions

Assemblage et industrialisation de solutions

La supervision technique et métier

Le support 24/7 (détection et gestion des incidents)

La gestion de la qualité de service

## Ingénierie

Forte des connaissances des solutions majeures existantes dans le domaine de la monétique et de l'apport potentiel des Editeurs faisant partie de son réseau de compétences, AO concept propose une offre de services de développement et d'intégration de solutions

### Développement logiciel

Prestations de développement au forfait

Modules logiciels spécifiques et/ou produits

Spécifications, conception, réalisation et tests

Respect des normes règlementaires

Mode de fonctionnement partagé avec le Client

Protocoles terminaux

Protocoles de réseaux nationaux et internationaux

Traitements métier temps-réel et vacationnels

Supervision technique et métier

### Intégration

Produits logiciels du Marché

En sous-traitance éventuelle

Spécifications, conception, réalisation et tests

Coordination et suivi Editeurs

Capacité de conseil, d'expertise

Développement de modules complémentaires

Solutions Front Office

Supervision, support, reporting

Contraintes de production et de déploiement